A V I S O D E P R I V A C I D A D

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), en su Reglamento (en adelante el "Reglamento") y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los "Lineamientos"), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **Felipe de Jesús Cruz Cruz.**

Es primordial para **Felipe de Jesús Cruz Cruz** mantener el buen uso de sus datos personales mismos que consideramos confidenciales en los términos de este Aviso, de la Ley, del Reglamento y los Lineamientos.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

Felipe de Jesús Cruz Cruz, con domicilio en Calle Vicente Guerrero, sin número, Zona Centro, C.P. 92077, Corozal, Municipio Tempoal, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

II. FINALIDADES DE LA OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que **Felipe de Jesús Cruz Cruz** recabará serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
c. Facturación en general.

III. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Los datos personales que usted proporcione a **Felipe de Jesús Cruz Cruz** también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

En caso de no estar de acuerdo en proporcionar sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias mencionadas, deberá de presentar un escrito debidamente firmado ante nuestras oficinas o por medio de correo electrónico, solicitando la baja correspondiente anexando copia simple de su identificación oficial.

IV. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que **Felipe de Jesús Cruz Cruz** utilizará sus datos de identificación, de contacto, domicilio y teléfono.

V. SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATEN.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, **Felipe de Jesús Cruz Cruz** no utilizará datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE EN SU CASO SE EFECTUARÁN.

Le informamos que sus datos personales de identificación, contacto, domicilio y teléfono descritos serán compartidos nacionalmente con los siguientes Organismos públicos y privados para los efectos que a continuación se describen:

- Instituto Federal de Telecomunicaciones (por sus siglas IFT) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante.
- Procuraduría Federal del Consumidor (por sus siglas PROFECO) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio de los registros de contratos de adhesión.
- Al agente económico preponderante para trámites de desagregación del bucle local en el caso de verificar la autenticidad del cliente final.

- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

VII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o este incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestras oficinas, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través de correo electrónico **soporte@easynet.com.mx** o por medio de nuestra página **https://easynet.com.mx**

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

Felipe de Jesús Cruz Cruz le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo a las disposiciones legales

vigentes aplicables, **Felipe de Jesús Cruz Cruz** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez con justificación.

Felipe de Jesús Cruz Cruz dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. **Felipe de Jesús Cruz Cruz** entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

VIII. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito en las oficinas en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través del correo **soporte@easynet.com.mx** o en nuestra página **https://easynet.com.mx** proporcionando el domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad.

Felipe de Jesús Cruz Cruz responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por **Felipe de Jesús Cruz Cruz** mediante (i) anuncios, trípticos o folletos visibles disponibles en nuestra oficina, (ii) en nuestra página **https://easynet.com.mx** o (iii) se los haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD **19 – OCTUBRE- 2022**